

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego PPUH Robert Błażejewicz

1. Dobę hotelową rozpoczynamy o godz. 14.00, kończymy o godz. 10.00
2. Zamówienie usług Ośrodka następuje po wpłacie 20 % ich wartości. Rezerwacja wstępna, utrzymywana jest przez 7 dni, później ulega likwidacji w przypadku braku wpłaty. Wpłata zaliczki stanowi potwierdzenie rezerwacji i akceptację niniejszego regulaminu.
3. W związku z powyższym **w treści przelewu** należy wpisać imię i nazwisko dokładny adres z kodem pocztowym oraz podać termin pobytu.
4. Klient zobowiązany jest rozpocząć pobyt w ustalonym terminie. W przypadku nie przyjechania i nie poinformowania zarządcy ośrodka o problemach z dojazdem, ośrodek ma prawo wynająć pomieszczenia innym osobom po upływie 24 godz. od daty rozpoczęcia zarezerwowanych usług, bez prawa do zwrotu wpłaconej zaliczki i świadczenia usług.
5. Osoba przybywająca do Ośrodka zobowiązana jest do dopełnienia wszelkich formalności związanych z zameldowaniem oraz uiszczeniem opłaty klimatycznej za pobyt w Recepcji Ośrodka w dniu przyjazdu gotówką, za cały okres zarezerwowanego pobytu.
6. Z chwilą przyjęcia kluczy do domku zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za wyposażenie wynajętego domku. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone natychmiast po wprowadzeniu się do domku braki i usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca domku (dokładny spis wyposażenia domku znajduje się na wewnętrznej ścianie przy drzwiach wejściowych domku)
7. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, gość Ośrodka powinien zgłosić w recepcji do godziny 10-ej dnia, w którym upływa termin najmu domku. Ośrodek może uwzględnić życzenia przedłużenia najmu pokoju w przypadku posiadania wolnych miejsc.
8. Szkody powstałe z winy wczasowiczów rozliczamy **na miejscu**.
9. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach/pokojach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku/pokoju.
- 10. Goście opuszczający domek zobowiązani są do pozostawienia go w stanie takim, w jakim został on im przekazany.**
11. Korzystający z wczasów dbają o zachowanie spokoju umożliwiając sobie i innym należyty wypoczynek, pamiętając przy tym, że cisza nocna na terenie OW obowiązuje w godzinach 22⁰⁰-6⁰⁰
12. Osoby odwiedzające wczasowiczów są zobowiązane poinformować o tym fakcie kierownictwo Ośrodka. Osoba odwiedzająca może przebywać na terenie Ośrodka od godz. 9⁰⁰ do 22⁰⁰
13. Niedostosowanie się do poleceń kierownictwa, obsługi i niniejszego regulaminu skutkuje opuszczeniem Ośrodka, bez zwrotu pieniędzy wpłaconych za pobyt
14. **Zabrania się** zamieniania lub przemieszczania sprzętu wchodzącego w skład wyposażenia domków !
15. Każda dodatkowa osoba ponad stan dopłaca 50 zł za dobę, po uprzednim pozwoleniu kierownictwa Ośrodka

16. Gość Ośrodka nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścił należną za pobyt opłatę.
17. Przed każdorazowym opuszczeniem Ośrodka prosimy zamknąć okna i drzwi w domku.
18. W domku obowiązuje zakaz palenia papierosów.
19. W dniu Państwa wyjazdu dokonany będzie odbiór domku, do którego należy m.in. kontrola stanu wyposażenia
20. Obowiązuje opłata za zgubienie klucza do domku w kwocie 20 zł.
21. Zezwalamy na pobyt w naszym Ośrodku zwierząt domowych. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień swojego czworonoga, sprzątania nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na smyczy. Właściciel zwierząt domowych ponoszą za nie pełną odpowiedzialność.
22. Właściciele prosimy, aby ich pupile nie spały wraz z nimi w pościeli i kocach należących do Ośrodka
- 23. Ośrodek posiada niestrzeżoną plażę i każdy korzysta z niej na własną odpowiedzialność**
24. Zabrania się przebywania na terenie kąpieliska osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
25. **ZAKAZ GRILOWANIA NA TARASIE !!!**
26. Każdy korzystający z usług Ośrodka zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP i ppoż., a także do zachowania porządku i czystości w miejscach pobytu.
27. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach nie wolno używać, bez uzgodnienia z recepcją, jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń
28. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest pod opieką osób dorosłych.
29. Dzieci mogą kąpać się wyłącznie pod opieką dorosłych / rodziców.
30. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych.
31. Wypożyczalnia sprzętu wodnego znajduje się w recepcji.
32. Zezwala się na korzystanie z własnych urządzeń sportowych oraz sprzętu pływającego, za które Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności.
33. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji.
34. Osoby zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą być usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego wypoczynku.